

Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista - Atenção ao Usuário			
2022	Mês	Quantidade	Média (tempo de resposta)
Queixas Recebidas	Janeiro	57	
	Fevereiro	54	
	Março	90	
	Abril	82	
	Maio	43	
	Junho	107	
	Julho	86	
	Agosto	78	
	Setembro	153	
	Outubro	113	
	Novembro	57	
	Dezembro	117	
	Total	1037	
Queixas Resolvidas	Janeiro	57	6,80
	Fevereiro	54	4,10
	Março	90	6,80
	Abril	82	6,19
	Maio	43	6,20
	Junho	107	3,75
	Julho	86	5,48
	Agosto	78	4,38
	Setembro	153	2,84
	Outubro	113	4,13
	Novembro	57	3,50
	Dezembro	117	3,84
	Total	1037	4,83